

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"МОСКОВСКАЯ БИЗНЕС ШКОЛА"



«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор

Е.Н. Ядова

01 марта 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о качестве образования по программам
дополнительного профессионального образования

Общие положения

1. Данное положение предназначено для определения качества образования по программам дополнительного профессионального образования (далее по тексту – программы; образовательные программы) в АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОСКОВСКАЯ БИЗНЕС ШКОЛА" (далее - Учреждение) и определяет качество предоставления и получения соответствующих образовательных услуг. Качество образования в Учреждении оценивается, исходя из оценки качества целей, поставленных Учреждением при оказании образовательных услуг, качества условий реализации образовательных услуг, качества образовательного процесса и качества конечных результатов оказанных образовательных услуг.

2. Определение терминов

Дополнительная образовательная программа – это вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

Слушатель Учреждения (далее Слушатель или Студент) – обучающийся на одной или нескольких программах дополнительного профессионального образования Учреждения на основании договора.

Качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности Учреждения (образовательной услуги Учреждения) по программам дополнительного профессионального образования и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия нормативным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов обучения по программе, возможность Слушателя по итогам успешного прохождения программы дополнительного профессионального образования успешно выполнять профессиональные действия по теме пройденного материала.

Качественное образование – образование, позволяющее успешно прошедшим его Слушателям эффективно выполнять профессиональные действия по изученным программам дополнительного профессионального образования.

Научный руководитель – штатный или внештатный сотрудник Учреждения, обладающий практически опытом и опытом преподавания по одному из направлений образовательной деятельности Учреждения, курирующий подготовку и защиту Слушателями итоговой работы (выпускной квалификационной работы) по программам дополнительного профессионального образования.

Тьютор – штатный или внештатный сотрудник Учреждения, обладающий практически опытом и опытом преподавания по одному из направлений образо-

вательной деятельности Учреждения, курирующий обучение по одному из разделов программы дополнительного профессионального образования (модули) согласно своей специализации.

Преподаватель – штатный или внештатный сотрудник Учреждения, обладающий практически опытом и опытом преподавания по одному из направлений образовательной деятельности Учреждения, ведущий лекции и семинары, а также мастер-классы и консультации в очной или дистанционной форме по программам дополнительного профессионального образования.

Контрольные мероприятия – тесты, курсовые работы, эссе, решение кейсов, экзамены, выпускные квалификационные работы, выполнение которых фиксирует освоение образовательной программы дополнительного профессионального образования или ее части. Контрольные мероприятия подразделяются на итоговые мероприятия и промежуточные контрольные мероприятия.

Итоговые мероприятия – контрольные мероприятия, завершающие изучение крупных разделов программ (модулей) или всей образовательной программы в целом.

Промежуточные контрольные мероприятия предназначены для контроля результатов обучения Слушателей со стороны тьюторов и преподавателей или со стороны самих Слушателей (контрольные мероприятия для самопроверки).

Учебно-методические материалы – материалы, необходимые для изучения образовательной программы или ее части: учебники, учебные пособия, видеолекции, тесты или задания.

Права и Обязанности Учреждения по качественному предоставлению образовательных услуг

3. В обязанности Учреждения входит предоставление Слушателям качественного образования, позволяющего успешно завершившим обучение Слушателям выполнять профессиональные действия по изученным программам дополнительного профессионального образования, посредством исполнения Учреждением нижеследующего:

- Учреждение обязано обеспечивать доступ к учебным материалам и к взаимодействию с тьюторами по дисциплинам согласно утвержденному учебному плану.

- Учреждение обязано представлять Слушателям возможность в течение срока обучения по программе повторно проходить контрольные мероприятия в случае необходимости на условиях, не противоречащих договору, учебному плану, рабочей программе соответствующей дисциплины и Уставу Учреждения.

- Учреждение для целей реализации образовательного процесса по каждой образовательной программе дополнительного профессионального образования несет все или некоторые из следующих видов расходов (точно

определяется в зависимости от вида программы дополнительного профессионального образования на основании приказа Ректора Учреждения):

Прямые расходы

- расходы на оплату труда профессорско-преподавательского состава по проведению вебинаров и созданию учебно-методических материалов (пособий);
- расходы на приобретение учебно-методических пособий;
- технические средства, применяемые в обучении.

Административно-управленческие расходы

- расходы на оплату труда административно-коммерческого персонала.

Расходы на персонал

- обучение сотрудников;
- культурно-массовые мероприятия для сотрудников;
- питание.

Организационное обеспечение

- услуги связи;
- аудиторские и юридические услуги;
- сопровождение и покупка программного обеспечения;
- содержание, эксплуатация и ремонт автотранспорта;
- ремонт оргтехники;
- услуги банка;
- курьерские, транспортные и почтовые расходы;
- командировочные расходы;
- представительские расходы;
- хозяйственные расходы.

Основные средства

- мебель;
- оргтехника, офисное оборудование, производственно-хозяйственный инвентарь, литература для административно-управленческого персонала;
- автотранспорт.

Материалы

- канцелярские, хозяйственные товары и расходные материалы;
- бланки строгой отчетности.

Расходы по содержанию зданий

- коммунальные расходы;
- аренда;
- прочие расходы по содержанию зданий.

Маркетинговые расходы

- реклама на телевидении;
- реклама в периодических изданиях;

- участие в выставках, конференциях;
- Интернет-реклама;
- прочие маркетинговые расходы.

4. Образовательная услуга, получаемая Слушателем, не может считаться некачественной, в случае, если для образовательной программы дополнительного профессионального образования верно хотя бы одно из перечисленных ниже утверждений:

- в образовательный процесс по программе включены учебные материалы (в том числе в форме электронных материалов), релевантные теме программы;
- образовательный процесс создан и / или сопровождается специалистами, имеющими практический опыт работы и преподавания по специализации программы;
- соответствие содержания учебного материала предусмотренной договором образовательной программой Учреждения;
- своевременное (в разумные сроки) информирование Слушателей о времени и месте проведения занятий и/или открытия доступа в систему дистанционного обучения (при использовании Учреждением дистанционных образовательных технологий в процессе обучения Слушателей);
- Учреждение предприняло все действия, направленные на качественное оказание образовательной услуги в соответствии с настоящим Положением, а Слушатель в нарушение Федерального закона Об образовании в Российской Федерации от 29.12.2012г. №273-ФЗ, Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства 15.08.2013г. №706, а также настоящего Положения не исполнил своих обязанностей, направленных на получение качественного образования, в том числе обязанности по добросовестному освоению образовательных программ;
- образовательная услуга по программе соответствует обязательным требованиям, предусмотренным законом, настоящим Положением, договором со Слушателем, а также соответствует целям, определенным Учреждением при создании образовательной программы дополнительного профессионального образования;
- Учреждение имело намерение оказать образовательную услугу в сроки обучения и в полном объеме, определенным договором со Слушателем.

При оценке качества образовательной услуги по реализации образовательной программы дополнительного профессионального образования во внимание может приниматься наличие многочисленных положительных отзывов об аналогичной программе обучения выпускников, Слушателей, еще проходящих обучение, а также положительный опыт применения в профессиональной деятельности Слушателями, успешно завершившими обучение по аналогичной образовательной программе, навыков, приобретенных в процессе обучения.

5. Учреждение обязано стремиться к постоянному улучшению качества образования при обучении на программах дополнительного профессионального образования путем доработки и расширения числа и объема учебных материалов, привлечения опытных преподавателей и тьюторов, развития технологических аспектов предоставления образования и т.д., в том числе обязан устранять критические недостатки образовательного процесса в течение всего периода осуществления образовательной деятельности.

6. Учреждение обязано принимать и рассматривать обращения Слушателей с предложениями о повышении качества образования по программе обучения соответствующих Слушателей, а также в целом, по Учреждению.

7. Учреждение имеет право контролировать добросовестность освоения Слушателями образовательных программ, выражающуюся в своевременном успешном прохождении контрольных мероприятий согласно учебному плану и договору, соблюдении правил обучения и делового этикета в общении с другими Слушателями и представителями Учреждения.

8. Учреждение имеет право в случае несоблюдения Слушателем правил добросовестного освоения образовательных программ применить одну или несколько из следующих мер дисциплинарного воздействия: замечание или выговор (в устной или письменной форме, в форме электронного письма), отчисление из Учреждения с возможностью восстановления.

Права и обязанности Слушателей по получению качественного образования

9. Слушатель обязан предоставить о себе правдивые и исчерпывающие сведения, требуемые для зачисления на программу.

10. Слушатель обязан соблюдать сроки обучения по программе, определенные учебным планом и соответствующим обязательным приложением к договору на обучение.

11. Слушатель обязан стремиться к добросовестному освоению программы в сроки, определенные учебным планом программы и заключенным договором, путем изучения предоставленных материалов, прохождением промежуточных и итоговых контрольных мероприятий, взаимодействием с тьюторами, научными руководителями, преподавателями, административными сотрудниками Учреждения, самостоятельной работой, включающей освоение предоставленных учебных материалов, подготовку ответов на семинары, поиск и изучение актуальных материалов по программе обучения и выпускной квалификационной работе по заданию тьютора и научного руководителя или по собственной инициативе.

12. Слушатель имеет право обращаться к административным сотрудникам Учреждения и преподавателям с предложениями по улучшению качества образования в Учреждении в целом, и по программе его обучения в частности.

13. Слушатель обязан в случае подозрения на существенные недостатки процесса обучения, влекущее за собой расторжение договорных обязательств при неустранении существенных недостатков, уведомить об этих недостатках Деканат Учреждения не менее, чем за неделю до прохождения очередных по учебному плану контрольных мероприятий, при этом предыдущие по учебному плану контрольные мероприятия должны быть пройдены успешно.

14. Слушатель обязан выполнять все контрольные мероприятия самостоятельно, без обращения к третьим лицам (не являющимся преподавателями / тьюторами по соответствующему контрольному мероприятию разделу обучения), без предварительного ознакомления с верными ответами на предстоящее к прохождению контрольное мероприятие (полученными любым путем), без включения в работу результатов труда других людей без соответствующих ссылок на авторов.

Ответственность сторон

15. В случае неисполнения Учреждением обязанностей по обеспечению качественного образования Слушатель по результатам официальных действий, описанных в разделе «Права и обязанности Слушателей по получению качественного образования» настоящего Положения, вправе расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования.

16. Учреждение несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом, а также за качество образования.

17. В случае неисполнения Слушателем правил добросовестного освоения образовательных программ, Учреждение может применить к Слушателю одно или несколько из перечисленных действий (мер дисциплинарного взыскания):

- в ответ на нарушение сроков прохождения контрольных мероприятий, указанных в учебном плане и / или срока обучения в договоре, возможны предупреждение, отчисление за неуспеваемость;
- в ответ на нарушение сроков освоения образовательной программы (срок обучения) возможны предупреждение с последующим отчислением за неуспеваемость (наличие академической задолженности);
- в случае невозможности оказания образовательной услуги вследствие бездействия Слушателя, влекущее за собой неуспешное прохождение контрольных мероприятий согласно учебному плану и договору, возможны предупреждение, отчисление за неуспеваемость;
- в ответ на подтвержденное свидетелем, сотрудником или техническими средствами привлечение к прохождению контрольных мероприятий тре-

тых лиц (не являющиеся тьюторами, научными руководителями нарушителя) или использованию готовых ответов на контрольные мероприятия, возможны предупреждение, выговор с аннулированием результатов контрольных мероприятий, отчисление без возможности или с возможностью восстановления, без частичного или полного возврата денежных средств;

- в ответ на иные действия, противоречащие пунктам заключенного договора, Учебному плану, Правилам обучения, Уставу Учреждения, законодательству РФ, деловой этике и принятой практике получения образовательных услуг возможны: вынесение предупреждения или выговор (в устной или письменной форме, в форме электронного письма), отчисление из Учреждения.