
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МБШ»**

ОГРН 1107746384910 ИНН 7736617652 КПП 7736617652



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
Самойловских А.Н. /
«01» сентября 2026 г.

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МБШ»**

Москва, 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет основные цели, принципы, условия и порядок обработки персональных данных в Общество с ограниченной ответственностью «МБШ» (далее — Общество, Оператор), меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, а также права субъектов персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества.

1.3. Политика применяется к обработке персональных данных работников, бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей, клиентов, потенциальных клиентов, пользователей сайта, пользователей личных кабинетов и сервисов Общества, лиц, направляющих обращения через сайт, онлайн-формы, чат-боты, AI-виджеты и иные каналы коммуникации, представителей контрагентов, контрагентов — физических лиц, представителей корпоративных клиентов, участников мероприятий и программ, тренеров, консультантов, экспертов и иных привлеченных специалистов.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Общества по адресу: <https://roborenta.com/>. Если отдельным соглашением, договором, пользовательским соглашением или локальным нормативным актом установлены специальные условия обработки персональных данных, такие условия применяются в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая обработку на бумажных носителях, в информационных системах, CRM-системах, личных кабинетах, платформах дистанционного доступа к материалам, системах электронного документооборота, сервисах приема обращений, аналитики, рассылок, телефонии, платежных и иных технологических сервисах.

2. Основные понятия

- **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;
- **обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- **предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **поручение обработки персональных данных** — передача Оператором другому лицу обязанности осуществлять обработку персональных данных по поручению Оператора на основании договора или иного документа;
- **SaaS-сервис** — внешний программный сервис, используемый Обществом для приема заявок, сопровождения клиентов, коммуникации, аналитики, документооборота, рассылок, телефонии, платежей, технической поддержки или иных целей обработки;

- **AI-виджет** — программный сервис, использующий алгоритмы автоматизированной обработки, машинного обучения и/или искусственного интеллекта для приема, первичной обработки, классификации, маршрутизации обращений, подбора услуг, формирования справочной информации или улучшения качества обслуживания;

- **cookies** — небольшие фрагменты данных и аналогичные технологии, которые сохраняются на устройстве пользователя и/или позволяют получать техническую информацию о взаимодействии пользователя с сайтом;

- **партнерская программа** — программа, мероприятие, курс, сервис или иной продукт, реализуемый Обществом совместно с партнерами, правообладателями контента, владельцами платформ или заказчиками, включая предоставление доступа к материалам и сервисам партнеров.

Иные понятия используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3. Цели, категории данных и правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором для конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.2. Перечень целей обработки персональных данных, категорий субъектов персональных данных, категорий и перечня обрабатываемых персональных данных, правовых оснований, действий с персональными данными, способов обработки, сроков хранения, порядка уничтожения и возможных получателей персональных данных приведен в Приложении № 1 к настоящей Политике.

3.3. Общество обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения соответствующей цели обработки, исполнения договора, выполнения требований законодательства Российской Федерации, реализации прав и законных интересов Общества, клиентов, работников, контрагентов и иных субъектов персональных данных.

3.4. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные обрабатываются только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при наличии соответствующего правового основания.

3.5. Фотографии, видеозаписи и иные изображения субъекта персональных данных обрабатываются как биометрические персональные данные только в случаях, когда они используются Обществом для установления личности субъекта персональных данных. В иных случаях такие данные обрабатываются как иные персональные данные при наличии соответствующего правового основания.

4. Получение персональных данных и права субъектов

4.1. Персональные данные, как правило, получают непосредственно от субъекта персональных данных. Получение персональных данных от третьих лиц допускается при наличии правового основания и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Субъект персональных данных предоставляет Оператору достоверные сведения о себе и уведомляет Оператора об их изменении, если такие сведения необходимы для исполнения договора, оказания услуг, участия в программах или мероприятиях, взаимодействия с Обществом либо выполнения требований законодательства.

4.3. Субъект персональных данных имеет право получать сведения об обработке его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законом, отзываться согласие на обработку персональных данных, требовать прекращения обработки персональных данных, обжаловать действия или бездействие

Оператора в уполномоченный орган или в суд, а также осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных или предъявления требования о прекращении обработки Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иного правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

4.5. Для реализации прав субъект персональных данных может направить Оператору обращение способом, указанным на сайте Общества, либо иным способом, позволяющим идентифицировать заявителя и содержание обращения.

5. Использование внешних сервисов, SaaS-платформ и AI-виджетов

5.1. Для достижения целей обработки персональных данных Общество вправе использовать внешние информационные и технологические сервисы, включая CRM-системы, личные кабинеты, платформы дистанционного доступа к материалам, сервисы онлайн-консультирования, чат-боты, AI-виджеты, сервисы аналитики, рассылок, телефонии, видеоконференцсвязи, электронного документооборота, платежные сервисы, бухгалтерские, кадровые, архивные, технические и иные SaaS-сервисы.

5.2. При использовании таких сервисов персональные данные могут передаваться владельцам, администраторам и операторам соответствующих сервисов, хостинг-провайдерам, техническим подрядчикам и иным лицам, привлеченным Обществом для достижения целей обработки персональных данных.

5.3. Если третье лицо осуществляет обработку персональных данных по поручению Общества, такое поручение оформляется договором или иным документом, определяющим цели обработки, перечень персональных данных, действия с персональными данными, обязанность соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность персональных данных и выполнять требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

5.4. AI-виджеты, чат-боты, рекомендательные и иные автоматизированные сервисы могут использоваться для приема, первичной обработки, классификации и маршрутизации обращений, подбора услуг и программ, предоставления справочной информации, улучшения качества обслуживания, анализа обращений и работы сайта.

5.5. Пользователям не рекомендуется указывать в обращениях через онлайн-формы, чат-боты, AI-виджеты и иные сервисы сведения, не относящиеся к цели обращения, включая специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни, документы, платежные реквизиты, а также сведения, составляющие коммерческую, банковскую, налоговую, врачебную или иную охраняемую законом тайну, если предоставление таких сведений прямо не требуется для исполнения договора или требований законодательства.

5.6. Общество не передает в AI-сервисы специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, сведения о здоровье, документы, удостоверяющие личность, платежные реквизиты и иные избыточные сведения, если такая передача прямо не необходима для достижения конкретной цели обработки и не обеспечена соответствующим правовым основанием.

5.7. Решения, порождающие юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, не принимаются Обществом исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным согласием субъекта персональных данных.

6. Передача персональных данных партнерам и третьим лицам

6.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется при наличии правового основания и в объеме, необходимом для достижения конкретной цели обработки.

6.2. В целях заключения и исполнения договоров, оказания услуг, предоставления доступа к программам, мероприятиям, материалам, платформам и сервисам, подтверждения факта участия, учета результатов прохождения программ, информационного и организационного сопровождения Общество вправе передавать персональные данные клиентов, участников, заказчиков и представителей заказчиков третьим лицам, участвующим в организации и/или обеспечении соответствующих программ, мероприятий или сервисов.

6.3. К таким третьим лицам могут относиться партнеры, правообладатели контента, владельцы и администраторы платформ, заказчики корпоративных программ, операторы электронного документооборота, платежные сервисы, сервисы коммуникации и технического сопровождения, а также иные привлеченные лица.

6.4. При реализации совместных или партнерских программ, включая программы, реализуемые совместно с коммерческими, информационными, образовательными и иными партнерами, персональные данные могут передаваться соответствующим партнерам в объеме, необходимом для предоставления доступа к программе, сопровождения участия, учета результатов, подтверждения факта участия и исполнения договора.

6.5. Передача персональных данных государственным органам, органам местного самоуправления, государственным внебюджетным фондам, судам, нотариусам, банкам и иным лицам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. При использовании отдельных информационных, аналитических, коммуникационных, AI- и SaaS-сервисов может осуществляться трансграничная передача персональных данных при наличии правового основания и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.2. До начала трансграничной передачи персональных данных Общество осуществляет предусмотренные законом действия, включая оценку мер, принимаемых иностранным получателем персональных данных для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных, и направление уведомления в уполномоченный орган в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Общество вправе отказаться от использования сервиса или ограничить состав передаваемых данных, если не может обеспечить соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8. Обработка cookies, технических данных сайта и данных пользовательских сервисов

8.1. На сайте Общества могут использоваться обязательные, аналитические, функциональные, рекламные и иные cookies, а также аналогичные технологии. Использование cookies регулируется настоящей Политикой, Политикой cookies Общества и настройками пользователя.

8.2. С использованием cookies и аналогичных технологий Общество может получать технические данные о пользователе и его устройстве, включая IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, источнике перехода, действиях пользователя на сайте, посещенных страницах, времени посещения, поисковых запросах на сайте и иные технические данные.

8.3. Общество может использовать сторонние сервисы веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику, а также иные аналогичные сервисы, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8.4. При использовании личных кабинетов, платформ дистанционного доступа к материалам и иных пользовательских сервисов Общество может обрабатывать сведения об авторизации, действиях пользователя, просмотренных материалах, выполненных заданиях, результатах тестирования или иных формах контроля, обращениях в службу сопровождения, сообщениях и иной коммуникации, осуществляемой в рамках исполнения договора или оказания услуг.

8.5. Доступ работников Общества к указанным сведениям предоставляется в пределах их должностных обязанностей и только для целей оказания услуг, технической поддержки, контроля качества, рассмотрения обращений, предотвращения неправомерного использования сервисов и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

9. Распространение персональных данных

9.1. Распространение персональных данных осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.2. К распространяемым персональным данным могут относиться сведения, размещаемые на сайте Общества или в иных открытых источниках, включая фотографии, биографические сведения, сведения о профессиональном опыте, должности, квалификации, участии в мероприятиях, отзывах и иных материалах.

9.3. Согласие на распространение персональных данных оформляется отдельно от иных согласий на обработку персональных данных и должно позволять субъекту персональных данных определить перечень данных, разрешенных к распространению, условия и запреты на их обработку.

10. Хранение, уточнение, прекращение обработки и уничтожение персональных данных

10.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются целями обработки, требованиями законодательства Российской Федерации, условиями договоров, сроками хранения документов, номенклатурой дел Общества, сроками исковой давности и иными применимыми основаниями.

10.2. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором или иным правовым основанием.

10.3. Уточнение, блокирование, прекращение обработки и уничтожение персональных данных осуществляются в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных и локальными нормативными актами Общества.

10.4. Если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению Общества, Общество обеспечивает прекращение обработки и/или уничтожение персональных данных таким лицом в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором с таким лицом.

10.5. Общество вправе обезличивать персональные данные для целей статистического анализа, внутренней отчетности, улучшения качества услуг, работы сайта, сервисов обработки обращений и иных информационных систем. Обработка обезличенных данных осуществляется таким образом, чтобы без использования дополнительной информации было невозможно определить принадлежность данных конкретному субъекту персональных данных.

11. Обеспечение безопасности персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. К мерам защиты персональных данных могут относиться назначение ответственных лиц, ограничение и разграничение доступа к персональным данным, учет лиц, имеющих доступ к персональным данным, использование паролей и иных средств идентификации, защита информационных систем, резервное копирование, контроль действий пользователей, заключение соглашений о конфиденциальности, обучение работников и иные меры.

11.3. Работники Общества и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без правового основания.

11.4. Общество осуществляет оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных, и определяет меры, необходимые для снижения соответствующих рисков.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения и действует до утверждения новой редакции.

12.2. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на сайте Общества.

12.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации о персональных данных и локальными нормативными актами Общества.