



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКАЯ БИЗНЕС ШКОЛА»

ОГРН 1177700001753 ИНН 7736288207 КПП 773601001

«УТВЕРЖДАЮ»



«01» сентября 2026 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ЗАЩИТЕ, ХРАНЕНИИ, ОБРАБОТКЕ И ПЕРЕДАЧЕ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РАБОТНИКОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ И
КОНТРАГЕНТОВ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ БИЗНЕС ШКОЛА»
(ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)**

Москва, 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных работников, обучающихся и контрагентов или Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет основные цели, принципы, условия и порядок обработки персональных данных в Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская бизнес школа» (далее — Организация, Оператор), меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, а также права субъектов персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Организации.

1.3. Политика применяется к обработке персональных данных работников, бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей, обучающихся, поступающих, выпускников, заказчиков образовательных услуг, представителей заказчиков, преподавателей и иных привлеченных специалистов, контрагентов, представителей контрагентов, посетителей сайта, пользователей системы дистанционного обучения, лиц, направляющих обращения через сайт, онлайн-формы, чат-боты, AI-виджеты и иные каналы коммуникации.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте Организации. Если отдельным соглашением, договором или локальным нормативным актом установлены специальные условия обработки персональных данных, такие условия применяются в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая обработку на бумажных носителях, в информационных системах, системе дистанционного обучения, CRM-системах, системах электронного документооборота, сервисах приема обращений, аналитики, рассылок, телефонии, платежных и иных технологических сервисах.

2. Основные понятия

- **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;
- **обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- **предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **поручение обработки персональных данных** — передача Оператором другому лицу обязанности осуществлять обработку персональных данных по поручению Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором или иным документом;
- **SaaS-сервис** — внешний программный сервис, используемый Организацией для приема заявок, сопровождения обучения, коммуникации, аналитики, документооборота, рассылок, телефонии, платежей, технической поддержки или иных целей обработки;

- **AI-виджет** — программный сервис, использующий алгоритмы автоматизированной обработки, машинного обучения и/или искусственного интеллекта для приема, первичной обработки, классификации, маршрутизации обращений, подбора образовательных программ, формирования справочной информации или улучшения качества обслуживания;

- **система дистанционного обучения, СДО** — информационная система, обеспечивающая обучающимся и преподавателям доступ к учебным материалам, образовательному контенту, заданиям, тестированию, коммуникации и иным элементам образовательного процесса;

- **cookies** — небольшие фрагменты данных и аналогичные технологии, которые сохраняются на устройстве пользователя и/или позволяют получать техническую информацию о взаимодействии пользователя с сайтом.

Иные понятия используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

3. Цели, категории персональных данных и правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных осуществляется для конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.2. Цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки, перечень действий, способы обработки, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных и возможные категории получателей указаны в Приложении № 1 к настоящей Политике.

3.3. Обработка специальных категорий персональных данных допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и в объеме, необходимом для достижения конкретной цели обработки.

3.4. Фотографии, видеозаписи и иные изображения субъекта персональных данных обрабатываются как биометрические персональные данные только в случаях, когда они используются Организацией для установления личности субъекта персональных данных. В иных случаях такие данные обрабатываются как иные персональные данные при наличии соответствующего правового основания.

3.5. Обработка персональных данных для рекламных и информационных рассылок осуществляется при наличии согласия субъекта персональных данных либо иного применимого правового основания. Субъект персональных данных вправе отказаться от получения рассылок способом, указанным в сообщении, или направив обращение Оператору.

4. Получение персональных данных и обработка обращений

4.1. Персональные данные, как правило, получают непосредственно от субъекта персональных данных. Получение персональных данных от третьих лиц допускается при наличии правового основания, в том числе согласия субъекта персональных данных, договора, закона или поручения/заявки заказчика образовательных услуг.

4.2. Персональные данные могут предоставляться субъектом персональных данных при заполнении форм на сайте, регистрации на обучение, заключении договора, использовании личного кабинета и СДО, направлении обращений по электронной почте, телефону, через онлайн-консультанты, чат-боты, AI-виджеты, мессенджеры, CRM-системы, формы обратной связи и иные каналы коммуникации.

4.3. Пользователям не рекомендуется указывать в обращениях через онлайн-формы, чат-боты, AI-виджеты и иные сервисы сведения, не относящиеся к цели обращения, включая специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных

убеждениях, интимной жизни, платежные данные, паспортные данные и сведения, составляющие коммерческую, банковскую, налоговую, врачебную или иную охраняемую законом тайну, если предоставление таких сведений прямо не требуется для исполнения договора или требований законодательства.

4.4. В случае предоставления персональных данных третьего лица пользователь подтверждает наличие законных оснований для такой передачи и обязуется обеспечить информирование соответствующего лица об обработке его персональных данных Организацией.

5. Использование внешних сервисов, SaaS-платформ, онлайн-консультантов и AI-виджетов

5.1. Организация вправе использовать внешние информационные системы и сервисы, включая СДО, CRM-системы, сервисы приема и обработки заявок, сервисы онлайн-консультирования, чат-боты, AI-виджеты, сервисы аналитики, рассылок, телефонии, видеоконференцсвязи, электронного документооборота, платежные сервисы, бухгалтерские, кадровые, архивные, технические и иные SaaS-сервисы.

5.2. При использовании таких сервисов персональные данные могут передаваться владельцам, администраторам и операторам соответствующих сервисов, хостинг-провайдерам, техническим подрядчикам и иным лицам, привлеченным Организацией для достижения целей обработки персональных данных.

5.3. Если третье лицо осуществляет обработку персональных данных по поручению Организации, такое поручение оформляется договором или иным документом, определяющим цели обработки, перечень персональных данных, действия с персональными данными, обязанность соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность персональных данных и выполнять требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

5.4. AI-виджеты, чат-боты, рекомендательные и иные автоматизированные сервисы могут использоваться для приема, первичной обработки, классификации и маршрутизации обращений, подбора образовательных программ, предоставления справочной информации, улучшения качества обслуживания, анализа обращений и работы сайта.

5.5. Организация не передает в AI-сервисы специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, сведения о здоровье, документы, удостоверяющие личность, платежные реквизиты и иные избыточные сведения, если такая передача прямо не необходима для достижения конкретной цели обработки и не обеспечена соответствующим правовым основанием.

5.6. Решения, порождающие юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, не принимаются Организацией исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным согласием субъекта персональных данных.

6. Передача персональных данных партнерам и третьим лицам

6.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется при наличии правового основания и в объеме, необходимом для достижения конкретной цели обработки.

6.2. В целях заключения и исполнения договоров об образовании, организации обучения, предоставления доступа к образовательным программам, материалам, платформам и сервисам, подтверждения факта обучения, учета результатов обучения, выдачи документов о квалификации, информационного и организационного сопровождения образовательного процесса Организация вправе передавать персональные данные обучающихся, заказчиков и представителей заказчиков третьим лицам, участвующим в организации и/или обеспечении образовательного процесса.

6.3. К таким третьим лицам могут относиться образовательные партнеры, правообладатели образовательного контента, владельцы и администраторы образовательных платформ, заказчики корпоративного обучения, операторы электронного документооборота, платежные сервисы, сервисы коммуникации и технического сопровождения, а также иные привлеченные лица.

6.4. При реализации совместных или партнерских образовательных программ, включая программы, реализуемые совместно с коммерческими, информационными, образовательными и иными партнерами, персональные данные могут передаваться соответствующим партнерам в объеме, необходимом для предоставления доступа к программе, сопровождения обучения, учета результатов обучения, подтверждения факта прохождения обучения и исполнения договора.

6.5. Передача персональных данных государственным органам, органам местного самоуправления, государственным внебюджетным фондам, судам, нотариусам, банкам и иным лицам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. При использовании отдельных информационных, аналитических, коммуникационных, AI- и SaaS-сервисов может осуществляться трансграничная передача персональных данных при наличии правового основания и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.2. До начала трансграничной передачи персональных данных Организация осуществляет предусмотренные законом действия, включая оценку мер, принимаемых иностранным получателем персональных данных для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных, и направление уведомления в уполномоченный орган в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Организация вправе отказаться от использования сервиса или ограничить состав передаваемых данных, если не может обеспечить соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8. Обработка cookies, технических данных сайта и данных СДО

8.1. На сайте Организации могут использоваться обязательные, аналитические, функциональные, рекламные и иные cookies, а также аналогичные технологии. Использование cookies регулируется настоящей Политикой, Политикой cookies Организации и настройками пользователя.

8.2. С использованием cookies и аналогичных технологий Организация может получать технические данные о пользователе и его устройстве, включая IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, источнике перехода, действиях пользователя на сайте, посещенных страницах, времени посещения, поисковых запросах на сайте и иные технические данные.

8.3. Организация может использовать сторонние сервисы веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику, а также иные аналогичные сервисы, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8.4. При использовании СДО Организация может обрабатывать сведения о действиях обучающихся и преподавателей в СДО, включая сведения об авторизации, прохождении учебных материалов, выполнении заданий, результатах тестирования, обращениях в службу сопровождения, сообщениях и иной коммуникации, осуществляемой в рамках образовательного процесса.

8.5. Доступ работников Организации к сведениям, содержащимся в СДО, предоставляется в пределах их должностных обязанностей и только для целей организации образовательного процесса, технической поддержки, контроля качества обучения, рассмотрения обращений, предотвращения

неправомерного использования СДО и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

8.6. В СДО обучающемуся могут быть доступны сведения о текущей образовательной программе, учебном плане, дисциплинах/модулях, сроках выполнения заданий, прогрессе прохождения программы, результатах тестирования и иных формах контроля, а также учебные материалы, дополнительные материалы, инструкции, методические рекомендации, задания, тесты и иные электронные образовательные ресурсы.

9. Публикация сведений на сайте и распространение персональных данных

9.1. Организация размещает на официальном сайте сведения, обязательные к опубликованию в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, в том числе сведения о руководстве, педагогическом составе и привлеченных специалистах в объеме, предусмотренном законодательством.

9.2. Распространение персональных данных, не являющихся обязательными к опубликованию, включая фотографии, расширенные биографические сведения, сведения о профессиональном опыте и иные дополнительные материалы, осуществляется при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.3. Согласие на распространение персональных данных оформляется отдельно от иных согласий на обработку персональных данных и должно позволять субъекту персональных данных определить перечень данных, разрешенных к распространению, условия и запреты на их обработку.

10. Хранение, уточнение, прекращение обработки и уничтожение персональных данных

10.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются целями обработки, требованиями законодательства Российской Федерации, условиями договоров, сроками хранения документов, номенклатурой дел Организации, сроками исковой давности и иными применимыми основаниями.

10.2. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором или иным правовым основанием.

10.3. Уточнение, блокирование, прекращение обработки и уничтожение персональных данных осуществляются в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных и локальными нормативными актами Организации.

10.4. Если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению Организации, Организация обеспечивает прекращение обработки и/или уничтожение персональных данных таким лицом в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором с таким лицом.

10.5. Организация вправе обезличивать персональные данные для целей статистического анализа, внутренней отчетности, улучшения качества образовательных услуг, работы сайта, СДО, сервисов обработки обращений и иных информационных систем. Обработка обезличенных данных осуществляется таким образом, чтобы без использования дополнительной информации было невозможно определить принадлежность данных конкретному субъекту персональных данных.

11. Права субъектов персональных данных

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

-
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
 - требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
 - осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.2. Для реализации прав субъект персональных данных может направить обращение в Организацию по адресу места нахождения Организации, по электронной почте или иным способом, указанным на официальном сайте Организации.

12. Обязанности Оператора и меры защиты персональных данных

12.1. Организация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

12.2. К мерам защиты персональных данных могут относиться: назначение ответственных лиц, издание локальных нормативных актов, определение перечня лиц, имеющих доступ к персональным данным, разграничение прав доступа, учет и хранение носителей, применение средств защиты информации, резервное копирование, контроль доступа к информационным системам, регистрация событий безопасности, обучение работников, контроль соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

12.3. Работники Организации и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без правового основания.

12.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, Организация обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения Ректором Организации и действует до ее отмены или замены новой редакцией.

13.2. Организация вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства Российской Федерации, изменением фактических процессов обработки персональных данных, использованием новых информационных систем, сервисов, партнерских программ и технологий.

13.3. Актуальная редакция Политики размещается на официальном сайте Организации.

13.4. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Организации.