



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ БИЗНЕС ШКОЛА»

ОГРН 1177700001753 ИНН 7736288207 КПП 773601001

ПРИКАЗ № 03/08-06

«03» августа 2026 г.

г. Москва

***«Об утверждении Положения о внутренней
оценке качества образования»***

В целях актуализации локальных нормативных актов АНО ДПО «Московская бизнес школа», а также приведения локальных нормативных актов Организации в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Организации

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить и ввести в действие «03» августа 2026 г. Положение о внутренней оценке качества образования в АНО ДПО «Московская бизнес школа» согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Признать утратившим силу с даты введения в действие новой редакции Положения ранее действующее Положение о внутренней оценке качества образования в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Московская бизнес школа».
3. Ответственным работникам Организации при организации образовательного процесса руководствоваться Положением, утвержденным настоящим приказом.
4. Разместить актуальную редакцию Положения на официальном сайте Организации в разделе «Сведения об образовательной организации» / «Документы».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

АНО ДПО

«Московская бизнес школа»



УТВЕРЖДЕНО

Приказом Ректора

АНО ДПО «Московская бизнес школа»

от «03» августа 2026 г. № 03/08-06

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Москва, 2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Московская бизнес школа» (далее - Организация) определяет структуру внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в рамках проведения самообследования и устанавливает единые требования к организации оценки качества образования в Организации.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», нормативными правовыми актами об образовании, Уставом и иными локальными нормативными актами АНО ДПО «Московская бизнес школа».

1.3. Система оценки качества образования в АНО ДПО «Московская бизнес школа» представляет собой совокупность организационных норм и правил, обеспечивающих объективную информацию и последующую оценку образовательных достижений слушателей, эффективности деятельности педагогических работников, достаточность имеющихся ресурсов, качество образовательных программ с учетом запросов потребителей образовательных услуг.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования АНО ДПО «Московская бизнес школа» являются:

- учредитель;
- руководящие и педагогические работники;
- слушатели.

1.5. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования АНО ДПО «Московская бизнес школа» могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

1.6. В Положении используются следующие термины и определения:

- **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- **оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах;
- **система оценки качества образования** – совокупность способов и средств, организационных и функциональных структур, обеспечивающая оценку образовательного процесса, условий и результатов;
- **экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур;
- **измерение** – определение уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в АНО ДПО «Московская бизнес школа» являются:

- обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных

программ, условий реализации образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;

- сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2. Задачи ВСОКО в АНО ДПО «Московская бизнес школа»:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в АНО ДПО «Московская бизнес школа»;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);
- систематический контроль качества исполнения норм законодательства РФ, касающегося образовательной деятельности по реализации образовательных программ, решений коллективных органов управления, приказов и распоряжений ректора и др.;
- повышение профессиональной компетентности педагогических работников и иных работников АНО ДПО «Московская бизнес школа», участвующих в реализации образовательных программ, по вопросам оценки качества образования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в АНО ДПО «Московская бизнес школа».

2.3. Основные функции ВСОКО:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в АНО ДПО «Московская бизнес школа»;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;
- формирование документации оценивания качества обучения;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества обучения в АНО ДПО «Московская бизнес школа»;
- обеспечение внешних пользователей информацией о развитии образовательного процесса в АНО ДПО «Московская бизнес школа».

2.4. Достижение поставленных целей требует построения ВСОКО в АНО ДПО «Московская бизнес школа» на основе следующих принципов:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- повышения потенциала самооценки, самоанализа каждого слушателя и педагогического работника;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ВСОКО

3.1. Объектами ВСОКО АНО ДПО «Московская бизнес школа» являются:

- образовательная деятельность Организации;
- педагогические работники Организации;

- информационное обеспечение образовательной деятельности Организации;
- материально-техническое обеспечение образовательной деятельности Организации;
- результаты аттестации слушателей Организации.

3.2. Предметом оценки является:

- качество результатов образования (степень соответствия результатов освоения слушателями образовательных программ ранее запланированным результатам);
- качество условий образовательного процесса (качество образовательных программ, принятых и реализуемых в АНО ДПО «Московская бизнес школа»;
- качество условий реализации образовательных программ);
- эффективность управления образовательным процессом.

3.3. Организационной основой ВСОКО являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом Ректора АНО ДПО «Московская бизнес школа».

3.4. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, проводимого в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об образовании и локальными нормативными актами Организации;
- внутреннего мониторинга качества образования; внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности АНО ДПО «Московская бизнес школа» локальным актам;
- контроля исполнения предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, при наличии таких предписаний.

3.5. Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- мониторинг качества образовательного процесса;
- социологические опросы заказчиков, слушателей и выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНО ДПО «Московская бизнес школа».
- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям и результатам аттестации педагогических работников;
- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки образовательных программ, учебно-методических комплексов, в том числе электронных;
- качество содержания образования;
- качество фондов оценочных средств для проведения итоговой аттестации;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующих локальных нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность АНО ДПО «Московская бизнес школа»;
- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего
- состояние и перспективы развития образовательной инфраструктуры АНО ДПО «Московская бизнес школа»;
- оценка качества финансового обеспечения образовательной деятельности АНО ДПО «Московская бизнес школа», эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы, информационные технологии и др.
- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации;
- изучение степени удовлетворенности работников, преподавателей, слушателей, заказчиков качеством образовательного процесса.

В рамках ВСОКО Организация может использовать следующие источники информации: результаты текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; отзывы обучающихся, выпускников и заказчиков; результаты внутреннего анализа дополнительных профессиональных программ; сведения о кадровом, учебно-методическом, информационном и материально-техническом обеспечении; результаты

самообследования; сведения о наличии или отсутствии обращений, жалоб и предписаний контролирующих органов.

3.6. На уровне АНО ДПО «Московская бизнес школа» оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий (самообследование и др.). На уровне структурных подразделений оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом информации, получаемой при реализации всех образовательных программ. На уровне педагогических работников оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической деятельности и др.). На уровне слушателей оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (формирование результатов освоения образовательной программы, получение отзывов о качестве образования).

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;

4.2. Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет Ректор АНО ДПО «Московская бизнес школа». Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции: контрольную, воспитательную, методическую, информационную, мотивационную.

4.3. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования.

4.4. Результаты самообследования формируются в виде Отчета и доводятся до сведения Учредителя и субъектов образовательного процесса.

Отчет о самообследовании размещается на официальном сайте Организации в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

4.5. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года, результаты обобщаются на этапе подготовки в АНО ДПО «Московская бизнес школа» отчета о самообследовании.

4.6. Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов управления АНО ДПО «Московская бизнес школа».

Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее положение вводится в действие с момента утверждения Ректором АНО ДПО «Московская бизнес школа».

5.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен.

5.3. В настоящее Положение могут вноситься изменения, дополнения в связи с изменениями федерального законодательства и совершенствованием образовательного процесса в АНО ДПО «Московская бизнес школа».

5.4. Настоящее Положение и все изменения в него утверждаются Ректором АНО ДПО «Московская бизнес школа».