

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКАЯ БИЗНЕС ШКОЛА»**



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор

*А.Н. Самойловских*  
«25» *января* 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ  
ПРОГРАММАМ  
В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКАЯ БИЗНЕС ШКОЛА»**

**Общие положения**

1. Данное положение предназначено для описания порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (далее по тексту - программы; образовательные программы) в АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКАЯ БИЗНЕС ШКОЛА» (далее Учреждение) и определяет качество предоставления и получения соответствующих образовательных услуг.

Данное положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499, Законом РФ от 24.11.1995 г. №181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 N АК-44/05вн) и Уставом Учреждения.

Качество образования в Учреждении оценивается исходя из оценки качества целей, поставленных Учреждением при оказании образовательных услуг, качества условий реализации образовательных услуг, качества образовательного процесса и качества конечных результатов оказанных образовательных услуг.

2. Определение терминов:

Дополнительная профессиональная программа - это программа (программа повышения квалификации и программа профессиональной переподготовки), целью которой является удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей,

профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Слушатель Учреждения (далее Слушатель или Обучающийся) — обучающийся на одной или нескольких дополнительных профессиональных программах на основании договора.

Учреждение - АУТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКАЯ БИЗНЕС ШКОЛА».

Качество образования - это комплексная характеристика образовательной деятельности Учреждения (образовательной услуги Учреждения) по дополнительным профессиональным программам и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия нормативным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов обучения по программе, возможность Слушателя по итогам успешного прохождения программы успешно выполнять профессиональные действия по теме пройденного материала.

Качественное образование - образование, позволяющее успешно прошедшим его Слушателям эффективно выполнять профессиональные действия по изученным дополнительным образовательным программам.

Тьютор - штатный или внештатный сотрудник Учреждения, обладающий практически опытом и опытом преподавания по одному из направлений образовательной деятельности Учреждения, курирующий обучение по одному из разделов программы согласно своей специализации.

Преподаватель - штатный или внештатный сотрудник Учреждения, обладающий практически опытом и опытом преподавания по одному из направлений образовательной деятельности Учреждения, ведущий лекции и семинары, а также мастер-классы и консультации в очной или дистанционной форме по дополнительным профессиональным программам.

Контрольные мероприятия - тесты, курсовые работы, эссе, решение кейсов, экзамены, выпускные квалификационные работы, выполнение которых фиксирует освоение образовательной программы или ее части. Контрольные мероприятия подразделяются на итоговые мероприятия и промежуточные контрольные мероприятия (если определено учебным планом программы).

Учебно-методические материалы - материалы, необходимые для изучения образовательной программы или ее части: учебники, учебные пособия, видеолекции, тесты или задания.

### **Прием на обучение по дополнительным профессиональным программам**

3. На обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам, реализуемым в Учреждении, принимаются граждане Российской Федерации и иностранные граждане, имеющие среднее профессиональное или высшее образование или получающие высшее или среднее профессиональное образование, соответствующее требованиям дополнительной профессиональной образовательной программы.

4. Прием на обучение осуществляется на основании заключения договора. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному слушателю перед другим в отношении заключения договора на оказание платных образовательных услуг, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

5. Детальная регламентация приема на обучение по дополнительным профессиональным программам проводится в Правилах приема на обучение, утвержденных Ректором Учреждения.

6. Порядок реализации обучения по дополнительным профессиональным программам в процессе оказания Учреждением платных образовательных услуг, порядок информирования Слушателей о видах, сроках, продолжительности обучения и формах обучения по дополнительным профессиональным программам; а также порядок заключения договоров оказания платных образовательных услуг, порядок их расторжения и изменения и порядок доведения до сведения Слушателя информации о стоимости платных образовательных услуг определяется Положением о порядке оказания платных образовательных услуг в Учреждении, утвержденных Ректором Учреждения.

#### **Права и обязанности Учреждения по качественному предоставлению образовательных услуг**

7. В обязанности Учреждения входит предоставление Слушателям качественного образования, позволяющего успешно завершившим обучение Слушателям успешно выполнять профессиональные действия по изученным дополнительным профессиональным программам, посредством исполнения Учреждением нижеследующего:

- Учреждение обязано обеспечивать доступ к учебным материалам и к взаимодействию с тьюторами по дисциплинам согласно утвержденному учебному плану.
- Учреждение обязано представлять Слушателям возможность в течение срока обучения по программе повторно проходить контрольные мероприятия в случае необходимости на условиях, не противоречащих договору, учебному плану, рабочей программе соответствующей дисциплины и Уставу Учреждения.
- Учреждение для целей реализации образовательного процесса по каждой дополнительной профессиональной программе несет все или некоторые из следующих видов расходов (точно определяется в зависимости от вида программы на основании приказа Ректора Учреждения):

**Прямые расходы;**

**Административно-управленческие расходы;**

**Расходы на персонал;**

**Организационное обеспечение;**

**Основные средства;**

**Расходы по содержанию помещений (включая аренду помещений и оборудования).**

8. Образовательная услуга, получаемая Слушателем, не может считаться некачественной, в случае, если для образовательной программы верно хотя бы одно из перечисленных ниже утверждений:

- в образовательный процесс по программе включены учебные материалы (в том числе в форме электронных материалов), релевантные теме программы;
- образовательный процесс создан и / или сопровождается специалистами, имеющими практический опыт работы и преподавания по специализации программы;
- соответствие содержания учебного материала предусмотренного договором образовательной программой Учреждения;
- своевременное, в разумные сроки, информирование Слушателей о времени и месте проведения занятий и/или открытия доступа в систему дистанционного обучения (при использовании Учреждением дистанционных образовательных технологий в процессе обучения Слушателей);
- учреждение предприняло все действия направленные на качественное оказание образовательной услуги в соответствии с настоящим Положением, а Слушатель, в нарушение Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. №273-ФЗ, Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства 15.08.2013г. №706, а также настоящего Положения, не

исполнил своих обязанностей, направленных на получение качественного образования, в том числе обязанности по добросовестному освоению образовательных программ;

- образовательная услуга по программе соответствует обязательным требованиям, предусмотренным законом, настоящим Положением, договором со Слушателем, а также соответствует целям, определенным Учреждением при создании образовательной программы дополнительного образования;

- учреждение имело намерение оказать образовательную услугу в сроки обучения и в полном объеме, определенным договором со Слушателем.

При этом при оценке качества образовательной услуги по реализации образовательной программы дополнительного образования во внимание может приниматься наличие многочисленных положительных отзывов об аналогичной программе обучения выпускников, слушателей, еще проходящих обучение, а также положительный опыт применения в деятельности Слушателями, успешно завершившими обучение по аналогичной образовательной программе, навыков, приобретенных в процессе обучения.

9. Учреждение обязано стремиться к постоянному улучшению качества образования при обучении по дополнительным профессиональным программам путем доработки и расширения числа и объема учебных материалов, привлечения опытных преподавателей и тьюторов, развития технологических аспектов предоставления образования и т.д., в том числе обязан устранять критические недостатки образовательного процесса в течение всего периода осуществления образовательной деятельности.

10. Учреждение обязано принимать и рассматривать обращения Слушателей с предложениями о повышении качества образования по программе обучения соответствующих Слушателей, а также в целом, по Учреждению.

11. Учреждение при организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам обязано предпринять усилия, чтобы обеспечить условия для обучения Обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (инклюзивного обучения); оказывать комплексное организационно-педагогическое, психолого-педагогическое, социальное сопровождение Обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и учитывать специфику образовательного процесса в группах инклюзивного интегрированного обучения, состоящую в организации индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

12. Учреждение имеет право контролировать добросовестность освоения Слушателями образовательных программ, выражающуюся в своевременном успешном прохождении контрольных мероприятий согласно учебному плану и договору, соблюдении правил обучения и делового этикета в общении с другими Слушателями и представителями Учреждения.

13. Учреждение имеет право в случае несоблюдения Слушателем правил добросовестного освоения образовательных программ применить одну или несколько из следующих мер дисциплинарного воздействия: замечание или выговор, отчисление из Учреждения с возможностью восстановления.

#### **Права и обязанности Слушателей по получению качественного образования**

14. Слушатель обязан предоставить о себе правдивые и исчерпывающие сведения, требуемые для зачисления на программу.

15. Слушатель обязан соблюдать сроки обучения по программе, определённые учебным планом и соответствующим обязательным приложением к договору на обучение.

16. Слушатель обязан стремиться к добросовестному освоению программы в сроки, определённые учебным планом программы и заключенным договором, путем изучения предоставленных материалов, прохождением промежуточных и итоговых

контрольных мероприятий, взаимодействием с тьюторами, преподавателями, административными сотрудниками Учреждения, самостоятельной работой, включающей освоение предоставленных учебных материалов, подготовку ответов на семинары, поиск и изучение актуальных материалов по программе обучения и выпускной квалификационной работе по заданию тьютора или по собственной инициативе.

17. Слушатель имеет право обращаться к административным сотрудникам Учреждения и преподавателям с предложениями по улучшению качества образования в Учреждении в целом, и по программе его обучения в частности.

18. Слушатель обязан выполнять все контрольные мероприятия самостоятельно, без обращения к третьим лицам (не являющимся преподавателями / тьюторами по соответствующему контрольному мероприятию разделу обучения), без предварительного ознакомления с верными ответами на предстоящее к прохождению контрольное мероприятие (полученными любым путем), без включения в работу результатов труда других людей без соответствующих ссылок на авторов.

### **Ответственность сторон**

19. В случае неисполнения Учреждением обязанностей по обеспечению качественного образования Слушатель по результатам официальных действий, описанных в разделе «Права и обязанности Слушателей по получению качественного образования» настоящего Положения, вправе расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг по программе дополнительного образования.

20. Учреждение несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом, а также за качество образования.

21. В случае неисполнения Слушателем правил добросовестного освоения образовательных программ, Учреждение может применить к Слушателю одно или несколько из перечисленных действий (мер дисциплинарного взыскания):

- в случае нарушения сроков прохождения контрольных мероприятий, указанных в учебном плане и / или срока обучения в договоре, возможны предупреждение, отчисление за неуспеваемость;

- в случае нарушения сроков освоения образовательной программы (срок обучения) возможны предупреждение с последующим отчислением за неуспеваемость (наличие академической задолженности);

- в случае невозможности оказания образовательной услуги вследствие бездействия слушателя, влекущее за собой неуспешное прохождение контрольных мероприятий согласно учебному плану и договору, возможны предупреждение, отчисление за неуспеваемость;

- в случае привлечения к прохождению контрольных мероприятий третьих лиц (не являющиеся тьюторами ) или использованию готовых ответов на контрольные мероприятия, возможны предупреждение, выговор с аннулированием результатов контрольных мероприятий, отчисление без возможности или с возможностью восстановления, без частичного или полного возврата денежных средств;

- в случае иных действий, противоречащих пунктам заключенного договора, Учебному плану, Правилам обучения, Уставу Учреждения, законодательству РФ, деловой этике и принятой практике получения образовательных услуг возможны вынесение предупреждения или выговор, отчисление из Учреждения.